

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Coaching-Leistungen zwischen Corinna Bug (nachfolgend "Coach") und Ihnen als Kunde/Kundin (nachfolgend "Kunde") in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Coach und dem Kunden kommt mit der Buchung eines Coaching-Pakets oder einer Coaching-Einheit durch den Kunden und der Bestätigung durch den Coach zustande. Die Buchung kann mündlich, schriftlich oder elektronisch erfolgen. Mit Vertragsschluss akzeptiert der Kunde diese AGB.

3. Leistungsbeschreibung

Der Coach erbringt die vereinbarten Coaching-Leistungen in der jeweils gebuchten Anzahl und Dauer der Sitzungen. Die Inhalte und der Ablauf der Sitzungen richten sich nach den individuellen Bedürfnissen des Kunden; es besteht jedoch kein Anspruch auf bestimmte Resultate oder Erfolge. Coaching-Einheiten sind als einzeln buchbare Sessions sowie als Coaching-Pakete verfügbar.

4. Zahlungsbedingungen

- (1) Bei Buchung eines Coaching-Pakets ist der Gesamtbetrag / die vereinbarte Rate unmittelbar und vor Beginn der ersten Coaching-Einheit fällig und ohne Abzug zahlbar, spätestens jedoch 7 Tage nach Rechnungsstellung.
- (2) Eine Coaching-Sitzung kann nach individueller Absprache bereits vor Zahlungseingang stattfinden; dies berührt die Fälligkeit der Zahlung nicht.
- (3) Einzeln gebuchte Sessions werden nach der durchgeführten Sitzung abgerechnet. Die Zahlung ist innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Falls die vereinbarte Zeit überschritten wird, erfolgt die Abrechnung der zusätzlichen Zeit in 10-Minuten-Schritten.
- (4) Erfolgt die Bezahlung durch den Arbeitgeber des Coachees, bleibt der Coachee Vertragspartner und schuldet die Vergütung in voller Höhe, sofern der Arbeitgeber nicht oder nicht vollständig leistet.
- (5) Als Kleinunternehmerin im Sinne von § 19 UStG wird aktuell keine Umsatzsteuer berechnet.

5. Stornierung und Verschiebung von Terminen

Eine kostenfreie Stornierung oder Verschiebung eines Termins ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei einer späteren Absage oder einem Nichterscheinen gilt die Sitzung als durchgeführt und wird somit berechnet. Sollte der Coach einen Termin absagen müssen, wird dieser nach Absprache entsprechend nachgeholt.

6. Abbruch durch den Kunden

Bricht der Kunde ein gebuchtes Coaching-Paket vorzeitig ab oder nimmt einzelne Sitzungen nicht in Anspruch, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren oder auf Erlass noch offener Beträge.

7. Haftungsausschluss

Coaching stellt keine Therapie dar und ersetzt keine ärztliche oder psychologische Behandlung. Der Coach haftet nicht für Schäden, die aus der Anwendung der im Coaching erarbeiteten Inhalte und Methoden entstehen. Der Kunde ist für seine körperliche und psychische Gesundheit während des gesamten Coachings verantwortlich.

8. Datenschutz

Der Coach behandelt alle persönlichen Daten des Kunden streng vertraulich und gemäß den gesetzlichen Datenschutzvorgaben. Eine separate Datenschutzerklärung ist auf der Webseite www.corinnabug-coaching.de einsehbar und wird vom Kunden zur Kenntnis genommen.

9. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Hamburg. Ich setze mich stets dafür ein, dass mögliche Differenzen in der Zusammenarbeit einvernehmlich und konstruktiv gelöst werden. Sollte dennoch keine Einigung erzielt werden können, besteht die Möglichkeit, eine Schlichtungsstelle zur friedlichen Beilegung des Konflikts einzubeziehen.

Diese AGB gelten in unserer Zusammenarbeit, es sei denn, wir vereinbaren gemeinsam schriftlich etwas anderes.

Hamburg, August 2025